



Leadership and management competencies in the Governance of the National Universities of the Apurímac Region

Liderazgo y competencias directivas en la Gobernanza de las Universidades Nacionales de la Región Apurímac

Nolasco-Carbajal Elio¹, Huayapa-Huaynacho Mauro² López-Ibáñez Silvia S.³

<https://orcid.org/0000-0001-6247-2917>¹, <https://orcid.org/0000-0003-0139-6644>² y <https://orcid.org/0000-0002-5815-8906>³

¹ Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Perú – enolasco@unamba.edu.pe

² Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Perú – mhuayapa@unamba.edu.pe

³ Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Perú – slopez@unamba.edu.pe

(Recepción: 05/03/2023 - Aceptación 21/06/2023)

Summary. Given the importance of leadership in managerial competencies and in the search to contribute to the governance of Universities, the research was developed whose purpose was to relate Leadership, managerial competencies with University Governance in the field of National Universities of the Apurímac Region. The type of research is basic, correlational level and non-experimental cross-sectional or transectional design. It has content and construct validity of the study variables. A self-administered instrument was applied through the google form to 281 students, 35 teachers and 10 administrative servers distributed by means of a proportional allocation to both universities. To determine the correlation, the analysis was carried out through the crossing of variables. The normality test was determined using Kolmogorov Smirnov, based on the results it was determined to use Spearman's Rho statistic for the purpose of testing the hypothesis. The results obtained indicate that Leadership and management skills have a significant relationship with the governance of the José María Arguedas National University and the Micaela Bastidas de Apurímac National University.

Keywords: Leadership, management skills, governance.

Resumen. Dada la importancia del liderazgo en las competencias directivas y en la búsqueda de contribuir en la gobernabilidad de las Universidades, se desarrolló la investigación cuyo propósito fue relacionar el Liderazgo, las competencias directivas con la Gobernanza Universitaria en el ámbito de las Universidades Nacionales de la Región de Apurímac. El tipo de investigación es básica, de nivel correlacional y de diseño no experimental de corte transversal o transeccional. Posee validez de contenido y constructo de las variables de estudio. Se aplicó un instrumento auto administrado a través del formulario de google a 281 estudiantes, 35 docentes y 10 servidores administrativos distribuidos mediante una afijación proporcional a ambas universidades. Para determinar la correlación se realizó el análisis a través del cruce de variables. Se determinó la prueba de normalidad mediante Kolmogorov Smirnov, en función a los resultados se determinó utilizar el estadístico Rho de Spearman para efectos de contrastar la hipótesis. Los resultados obtenidos indican que el Liderazgo y competencias directivas posee una relación significativa con la gobernanza de la Universidad Nacional José María Arguedas y Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

Palabras Clave: Liderazgo, competencias directivas, gobernanza.

1 Introducción

Salazar et al. [1] los directivos académicos mencionan, una de las prácticas recomendables es el dialogo permanente, manejo de conflictos, mantener un buen clima de trabajo; los directivos administrativos resaltan el compromiso con la institución y conocimiento de gestión pública. Bedoya y Murillo [2] encontró que las competencias con mayor grado de correspondencia son el trabajo en equipo y el liderazgo. Yáber et al. [3] afirman que los procesos curriculares son recursos importantes para afrontar los desafíos de gestión que poseen las instituciones de Educación Superior.

Para Sarasqueta et al [4] el liderazgo es la capacidad de influir para el logro de los objetivos organizacionales involucra a todas las organizaciones y es materia de estudio de docentes e investigadores, razón por la cual el mundo universitario debe abordar con mayor énfasis, sin embargo, pese a que la comunidad universitaria es generadora de nuevos conocimientos en la práctica se obvia muchos aspectos de la misma. Tomando en cuenta el escenario descrito, en esta investigación se analizó el liderazgo y las competencias directivas [5] de las autoridades Universitarias y su relación con la gobernanza de las universidades de la región de Apurímac.

La gobernanza [6] se encuentra en plena etapa de construcción y aplicación en las diversas universidades en todos los ámbitos del mundo unos con mayor o mejor comprensión generando una ventaja competitiva y comparativa en la gobernabilidad institucional y las misma que está contribuyendo en el logro del licenciamiento y posterior acreditación de las mismas.

Se justifica la presente investigación orientado a analizar el liderazgo y las competencias directivas y su relación con la gobernanza universitaria en las universidades de la región de Apurímac, tomando como población de estudio la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac y la Universidad Nacional José María Arguedas de Andahuaylas, se procedió recabar la información utilizando la técnica del cuestionario y la observación participante. se utilizan los métodos de análisis a partir de los resultados, el método de síntesis en función a la interpretación de datos y conclusiones arribadas, con la finalidad de delimitar el espacio y tiempo de análisis se aplica el método deductivo para finalmente poner en conocimiento los resultados apelando al método dialectico.

2 Método

Corresponde al tipo de investigación básica, tiene como propósitos fundamentales la generación de nuevos conocimientos respecto a las variables de investigación [7], de diseño transversal estudia la forma como se relacionan dos o más variables o categorías en un único momento [8], es una investigación de nivel correlacional [9], para recabar la información se utilizó la técnica del cuestionario que consistió en aplicar una serie de preguntas, escritas que debe responder un entrevistado [10], complementado con la técnica de la observación participante, el instrumento cuenta con la validez y confiabilidad que consiste en la capacidad que tiene un instrumento de hacer una medición real de una variable, así como la consistencia y estabilidad de la medición [11], Se aplicó un instrumento auto administrado a través del formulario de Google a 281 estudiantes, 35 docentes y 10 servidores administrativos distribuidos mediante una afijación proporcional a ambas universidades

3 Resultados

De acuerdo al análisis de datos en SPSS según [12], la mayoría de los encuestados coinciden en evaluar de manera regular la capacidad de dirección, competencias directivas y gobernanza universitaria en ambas universidades, las mujeres tienden a calificar de manera eficiente el liderazgo directivo, las competencias directivas como alto y la gobernanza universitaria como buena, mientras que los varones evalúan el liderazgo directivo, competencias directivas y gobernanza universitaria de manera regular, los estudiantes y servidor administrativo afirman que el liderazgo directivo es regular mientras que los docentes indican que es bajo, en cuanto a las competencias directivas y gobernanza universitaria la mayoría de

los docentes indican que es alto, los estudiantes evalúan de manera regular y el servidor administrativo como bajo.

Los encuestados provenientes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac afirman que el liderazgo directivo es regular, la competencia directiva es bajo y la gobernanza universitaria es malo, mientras tanto los encuestados que pertenecen a la Universidad Nacional José María Arguedas manifiestan que el liderazgo directivo es eficiente, las competencias directivas y gobernanza universitaria es regular. De la correlación entre la variable liderazgo y gobernanza a través del coeficiente de correlación Rho Spearman con un 95% de confianza se pudo contrastar que existe un nivel de correlación significativa entre la variable liderazgo directivo y gobernanza universitaria en la Universidad Nacional José María Arguedas y Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac durante el año 2021.

Tabla 1

Correlación variable liderazgo y Gobernanza Universitaria

Correlaciones			Variable lideraz-	Variable Gober-
			go	nanza
Rho de Spearman	Variable liderazgo (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,609**
		N	326	326
	Variable Gobernanza (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,609**	1,000
		N	326	326

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Después de correlacionar la variable competencias directivas y gobernanza Universitaria a través del coeficiente de correlación Rho Spearman con un 95% de confianza se pudo contrastar que existe un nivel de correlación significativa entre la variable competencias directivas y gobernanza universitaria en la Universidad Nacional José María Arguedas y Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac durante el año 2021.

Tabla 2

Correlación variable competencias directivas y Gobernanza Universitaria

Correlaciones			Variable Compe-	Variable Gober-
			tencias directivas	nanza
Rho de Spearman	Variable Competencias directivas (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,920**
		N	326	326
	Variable Gobernanza (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,920**	1,000
		N	326	326

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

A través del coeficiente de correlación Rho Spearman con un 95% de confianza se pudo contrastar que existe un nivel de correlación significativa entre la variable liderazgo y competencias directivas en la Universidad Nacional José María Arguedas y Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac durante el año 2021.

Tabla 3

Correlación variable liderazgo y competencias directivas

Correlaciones			Variable liderazgo	Variable Compe- tencias directivas
Rho de Spearman	Variable liderazgo (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 326	,661** ,000 326
	Variable Competencias directivas (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,661** ,000 326	1,000 . 326

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

A través del coeficiente de correlación Rho Spearman con un 95% de confianza se pudo contrastar que existe un nivel de correlación significativa entre las variables liderazgo, competencias directivas y gobernanza universitaria en la Universidad Nacional José María Arguedas y Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, a través de la relación significativa se puede afirmar la causalidad e influencia de la variable liderazgo y competencias directivas en la gobernanza universitaria durante el año 2021.

Según Bernal [13] existen otras técnicas de recoger información, como un observador participante se concluye que los directivos de ambas Universidades poseen muchas deficiencias en cuanto a las competencias directivas, adoptan estilos de liderazgos inapropiados en diferentes situaciones, las decisiones se toman basado en juicios personales e improvisaciones. la permanencia de las autoridades universitarias es bastante inestable y tiempos muy cortos, existe una insatisfacción por parte de los estamentos. A las autoridades universitarias les cuesta generar gobernabilidad según Mayorga [14] consiste en generar las condiciones para satisfacer las expectativas de quienes se gobierna.

4 Discusiones Conclusiones

Salazar et al. [1] en su investigación competencias directivas en una universidad de la zona central de Chile indica, los directivos académicos mencionan, una de las prácticas recomendables es el dialogo permanente, manejo de conflictos, mantener un buen clima de trabajo; los directivos administrativos resaltan el compromiso con la institución y conocimiento de gestión pública, esta afirmación tiene mucha coincidencia con los resultados de nuestra investigación identificado a través de la observación participante. Bedoya y Murillo [2] mediante la investigación competencias directivas en la gestión universitaria en Colombia, encontró que las competencias con mayor grado de correspondencia son el trabajo en equipo y el liderazgo, esta investigación logró identificar variables con mayor correspondencia en tanto nuestra investigación buscó encontrar el grado de coloración entre las variables, coincidiendo en la importancia del liderazgo.

Yáber et al. [3] a través de su investigación modelo de gobernanza, liderazgo y gestión en instituciones de educación superior aplicado a la innovación curricular afirman que los procesos curriculares son recursos importantes para afrontar los desafíos de gestión que poseen las instituciones de Educación Superior, lo cual es fundamental tal y como se afirma en el contenido de nuestra investigación.

Álvarez [15] en su investigación incidencia de los estilos de liderazgo, en el proceso de toma de decisiones de los departamentos de desarrollo estudiantil de las Universidades Nacionales de Barquisimeto, evidencia que el estilo de liderazgo ejercido es el de persuadir, con una tendencia hacia el liderazgo de tipo ordenar o comunicar y que el liderazgo situacional tiene incidencia en el proceso de toma de cesiones ya

que dependiendo del estilo que la gerencia ejerza en esa medida el proceso variará, el resultado logrado en el referido estudio está orientado a los estudios de liderazgo, coincide en cuanto a la toma de decisiones y comunicación que forman parte de nuestras dimensiones. Hernández [16], en su investigación Liderazgo organizacional: una aproximación desde la perspectiva etológica, examina las diferentes estrategias que el liderazgo como posibilidad de cambio dentro de las organizaciones, puede ser fundamentado mediante procesos de comparación etológica, y así generar propuestas que configuren un quehacer organizacional desde la solidaridad, el liderazgo, y el desenvolvimiento interno y externo de las organizaciones; esta investigación difiere de la nuestra puesto que no enfatiza la etología.

Martínez [17] El caso UNITEC y su impacto en la práctica educativa, durante 2005-2010, concluye que los líderes deben adquirir las competencias y destrezas para ejercer un liderazgo dinámico en un ambiente tan cambiante como lo son las universidades, debido al impacto de la tecnología, la internacionalización de las instituciones y la globalización; esta conclusión fortalece nuestros resultados por la similitud en las conclusiones a las que arriba.

Según Hermosa [18] sobre las competencias directivas y su relación con la gestión educativa [...] concluye que existe una relación positiva entre las competencias directivas y gestión educativa demostrado a través del estadístico Rho Spearman, los resultados de esta investigación coinciden con nuestra investigación en cuanto a la relación existente entre las variables considerando que se ha realizado el mismo procedimiento estadístico.

De acuerdo a Ramírez-Ortega et al., [19] las competencias directivas base de la competitividad empresarial en la que concluye que las competencias directivas son indispensables para mejorar la competitividad de las empresas de servicios. El resultado de esta investigación nos permite determinar la coincidencia en la importancia de la variable competencias directivas; así mismo, se ha desarrollado al mismo nivel de investigación buscándola correlación entre las variables.

5 Referencias

- [1] Salazar Botello CM, Muñoz-Jara YA, Caviedes Ramos DA. Competencias directivas en una universidad de la zona central de Chile. *Journal of the Academy*. 31 de diciembre de 2021;(6):48-65. <https://doi.org/10.47058/joa6.4>
- [2] Murillo Vargas G, Bedoya Dorado C, González Campo CH. Competencias directivas en la gestión universitaria en Colombia. *Educación y Educadores*. 19 de marzo de 2021;23(4):685-708.
- [3] Yaber G, Chaves A, Csoban E. Art. Modelo de Gobernanza Liderazgo y Gestion en Instituciones de Educación Superior.
- [4] Sarasqueta VGustavo. . et. al. Liderazgo y Negociación: capacidades integrales para el desempeño eficaz en contextos competitivos. 1a ed. Buenos Aires: Temas; 2010. 24 p.
- [5] Colomer Macaró J. Desarrollo de competencias directivas. *Liderazgo*. Primera. UOC UO de C, editor. Catalunya; 124 p.
- [6] Comportamiento DEL, Las TDELOS RDE, De U. FRANCISCO G ANGA -CONTRERAS Universidad de Los Lagos Universidad de Los Lagos Introducción En la sociedad del conocimiento y del manejo de la información las universidades son agentes para el crecimiento económico de los países , para la prosperidad ind. 2016;85-103.
- [7] Charaja Cutipa F. El MAPIC en la Investigación Científica. 3 Edición. Puno - Perú: Corporación SIRIO E.I.R.L.; 2018. 221 p.
- [8] Arbaiza Fermini L. Cómo elaborar una Tesis de Grado. 1ra Edició. Lima - Perú: ESAN Ediciones; 2014. 328 p.
- [9] Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=6443>. Mac graw hill education. 2018. 1-463 p.
- [10] Muñoz Razo C. Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis. 3ra Edició. México: Pearson Educación de Mexico S.A. de C.V.; 2015. 462 p.
- [11] Córdova Baldeón I. Instrumentos de Investigación. Primera Ed. Editorial San Marcos, editor. Lima - Perú; 2019. 255 p.

- [12] Quezada Lucio L. Estadística con SPSS 24. 1ra Edició. Lima - Perú: Editorial Macro E.I.R.L.; 2017. 446 p.
- [13] Bernal Torres CA. Metodología de la Investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. 4ta Edició. Colombia: Pearson; 2016. 384 p.
- [14] G. Mayorga M, Furgerson K, Cook K, Ann Wardle E, O'Hara DP, Probst CJ, et al. Gobernanza y Gobernabilidad en America Latina, por Fernando y Eduardo Cordova. J Chem Inf Model. 2016;6(2):1689-99.
- [15] Ganga Contreras F, Garrido Alvarez O, Abello Romero J, Vázquez L. Intereses divergentes en las universidades de Chile: una indagación desde la teoría de agencia (TA). Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales. 2014;75(75):15-34.
- [16] Hernández B, B MH. Disponible en: Competencias directivas en escenarios globales. Estudios Gerenciales. 2008;24(109):87-103. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.4.7>
- [17] Martínez Ávila M, Hernández Silva M del C, Gómora Miranda JY. Modelo de competencias directivas en escenarios globales para las instituciones de educación superior / Model of managerial skills in global scenarios for higher education institutions. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. 2016;6(12):321. <https://doi.org/10.23913/ride.v6i12.212>
- [18] Hermoza Santillana R. Competencia directiva y su relación con la gestión educativa del nivel primaria y secundaria del distrito de Los Olivos, Lima-2015. Universidad César Vallejo. 2017;
- [19] Ramírez-Ortega J, Cerón-Islas H, Cerón-Islas A, Maya-Pérez N. Las competencias directivas base de la competitividad empresarial: Un estudio correlacional. Revista Administracion y Finanzas. 2017;4(12):87-98. <https://doi.org/10.29057/icea.v4i8.232>