

Tutoría virtual en la formación académica y humana de estudiantes de la UNAMBA

Virtual tutoring in the academic and human formation of UNAMBA students

Francisco Cari-Incahuanaco^A, Yhon Fuentes-Huamán^B, y Maritza Condori-Quispe^C

ORCID:0000-0002-2807-0495^A, ORCID:0000-0003-4228-1982^B y ORCID:0009-0000-6890-5453^C

(Recepción: 15/07/2023 y aceptación 10/08/2023)

Resumen— El tiempo ha sido testigo primigenio en la evolución del conocimiento humano, día a día aparecen, fruto del ingenio del hombre, una cantidad impresionante de novedades tecnológicas que rompen todo tipo de barreras y aumentan el interés por diseñar nuevas herramientas virtuales que conduzcan hacia el aprendizaje multidisciplinario[1]. Esta investigación demuestra la contribución de la tutoría virtual en la formación académica y humana de estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac; la tutoría virtual es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes universitarios, mediante la atención personalizada a estudiantes por parte de los docentes tutores, apoyándose conceptualmente en teorías del aprendizaje que posibilitan un mejor acercamiento a los estudiantes, cuya labor del docente tutor es ayudar al estudiante a aprender para culminar con éxito su carrera profesional, además es muy importante mencionar la existencia de una relación mutua entre tutor y tutelados, en esta interrelación la comunicación virtual debe ser fluida y armoniosa entre ambos actores. Los resultados que se obtuvieron en las pruebas de hipótesis específicas, demuestran que la tutoría virtual contribuye significativamente en la formación académica de los estudiantes de la UNAMBA; así como también las encuestas demuestran que la tutoría virtual contribuye en la formación humana de los estudiantes de la UNAMBA.

Palabras clave: Tutoría virtual, tutor, e-learning, formación humana.

Abstract— Time has been a primordial witness in the evolution of human knowledge; day by day, as a result of human ingenuity, an impressive amount of technological novelties appear, breaking all kinds of barriers and increasing the interest in designing new virtual tools that lead to multidisciplinary learning [1]. This research determines the contribution of virtual tutoring in the academic and human formation of students of the Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac; virtual tutoring is a process of accompaniment during the training of tutored students, through personalized attention to students by tutor teachers, conceptually supported by learning theories that enable a better approach to students, whose work of the tutor teacher is to help students learn to successfully complete their professional career, it is also very important to mention the existence of a mutual relationship between tutor and tutored, in this interrelationship virtual communication should be fluid and harmonious between the two actors. The results obtained in the specific hypothesis tests show that virtual tutoring contributes significantly to the academic formation of UNAMBA students; thus, the surveys show that virtual tutoring contributes to the human formation of UNAM-BA students.

Keywords: Virtual tutoring, virtual tutor, human formation, TIC.

A. Francisco Cari_Incahuanaco, Departamento Académico de Informática y Sistemas, UNAMBA, fcari@unamba.edu.pe

B. Yhon Fuentes_Human, Departamento de Ingeniería, UTEA, yfuentes@unamba.edu.pe

C. Maritza Condori Quispe, Departamento Académico de Humanidades, UNAMBA, mcondoriq@gmail.com

1 INTRODUCCIÓN

La pandemia causada por el brote de la COVID-19 obligó a las instituciones de educación superior a transitar de forma emergente a la enseñanza remota [2]. El proceso de acompañamiento en el desarrollo personal, social, psicológico, emocional y cognitivo de las personas resulta de vital importancia, debido a que para lograr los objetivos y metas en las diferentes esferas de la vida el hombre necesita de alguien que lo oriente, guíe y acompañe en las acciones y procesos a realizar [3]. La tutoría virtual consiste en la

comunicación establecida en tiempo real entre el tutor y los tutelados en asignaturas que desarrolla su proceso de formación académica y humana a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Mediante esta tecnología permite dar seguimiento y orientación a los estudiantes, así como el fortalecimiento de sus capacidades innovadoras en el desarrollo de las sesiones didácticas. Mientras Toledo indica que la tutoría a través de las aulas virtuales, es una experiencia de formación y autoformación de profesionales[1]. Según Contreras Navarro, se concluye que la tutoría virtual en la educación peruana es considerada como un soporte importante dentro

de la estrategia aprendo en casa que contribuye de manera efectiva en la mejora de los aprendizajes y la continuidad de la enseñanza [4].

El principal objetivo de la Tutoría Académica es acompañar a los estudiantes de pregrado durante su etapa universitaria, como acción inherente y complementaria de la labor docente, creando espacios para que los estudiantes puedan informarse, dialogar y reflexionar. Cuenta con una normatividad a través de un reglamento y el apoyo de docentes tutores y asesores académicos. En la UNAMBA la tutoría académica no se desarrolla adecuadamente, los estudiantes participan irregularmente en las horas programadas, no se realiza un control y seguimiento adecuado de las actividades realizadas, los informes se presentan sólo para cumplir y el historial se queda en el olvido. Para demostrar la eficiencia de esta labor tutorial se realizó una comparación entre las clases presenciales antes de la pandemia y las clases virtualmente durante la pandemia.

Por último, el tener una buena formación humana impulsará a los estudiantes a dar una respuesta a la necesidad de acompañamiento de personas que se encuentran en soledad o que se estén aisladas de la sociedad y así mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situaciones desfavorables y potenciar así las relaciones sociales y de comunicación en el ambiente que se desarrollen.

2 MATERIALES Y MÉTODOS

El presente trabajo se ubica, bajo el criterio del enfoque investigativo propuesto por Hernández, Fernández y Baptista dentro de la investigación cuantitativa. Según propósito de la investigación, el presente estudio reúne las condiciones metodológicas de una investigación aplicada, en razón, que se utiliza los conocimientos de la tecnología informática con el propósito de aplicarla en el proceso de la tutoría académica. Nivel descriptivo-correlacional [5]. El diseño de investigación es no experimental de tipo transeccional, porque la investigación se centra en analizar cuál es el nivel o estado de una variable en un momento dado.

La población a utilizar durante el desarrollo del estudio está compuesta por 570 asignaturas y 3870 estudiantes de la UNAMBA, matriculados en el semestre académico 2019-II según servicios académicos. Se utilizó el muestreo no probabilístico en su tipificación de muestreo por conveniencia, en razón de no existir control alguno sobre la población estudiantil, se tomó 66 asignaturas de diferentes áreas de estudio para su análisis. Técnicas e instrumentos de investigación se realizó al inicio y al final de la investigación utilizando los instrumentos propuestos que a continuación se detalla:

- Registro de notas del contenido conceptual
- Registro de notas actitudinal
- Encuesta a estudiantes para determinar la interrelación humana

Entrevista: Se realizó a los estudiantes de la UNAMBA durante el proceso de desarrollo de la tutoría, con la finalidad de obtener los conocimientos necesarios sobre las diferentes actividades que componen la tutoría académica.

Encuesta: se aplicó las encuestas a los estudiantes de la

UNAMBA para obtener información sobre la tutoría que se realiza con los docentes tutores.

Procesamiento y análisis de datos: La información obtenida con las diferentes técnicas de investigación se procedió a procesar en una hoja de cálculo Excel y en el paquete estadístico SPSS, para luego ser interpretados de acuerdo a los resultados obtenidos.

3 RESULTADOS

3.1 Hipótesis nula y alterna de la formación académica

Se formula la hipótesis nula, que la tutoría virtual no contribuye en la formación académica de los estudiantes de la UNAMBA, y la hipótesis alterna se formula que la tutoría virtual contribuye en la formación académica de los estudiantes de la UNAMBA, con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$, es decir, con una confianza del 95%. En este análisis se ve por conveniente utilizar el estadístico Z para la diferencia de medias, ya que la muestra es mayor que 30, en donde se obtiene el siguiente resultado: $Z_c = -1.69$.

Según la regla de decisión: Si $Z_c < Z_t$, se rechaza la H_0 , caso contrario se acepta la H_a , entonces, como $Z_c = -1.69 < Z_t = -1.64$, se rechaza la H_0 , se acepta la hipótesis H_a ; es decir, La tutoría virtual contribuye en la formación académica de los estudiantes de la UNAMBA, por lo que sí existe diferencia entre los promedios obtenidos en el promedio de porcentaje de notas en los semestres académicos 2019-II y 2021-I.

Hipótesis nula y alterna para formación humana

Se formula la hipótesis nula, la tutoría virtual no contribuye en la formación humana de estudiantes de la UNAMBA y la hipótesis alterna, sí contribuye significativamente en la formación humana de los estudiantes de la UNAMBA, con un nivel de significancia $\alpha=0.05$ es decir con una confianza del 95%. En este análisis se ve por conveniente utilizar el estadístico Z para la diferencia de medias ya que la muestra es mayor a 30, en donde se obtiene el siguiente resultado: $Z_c = -3.17$

Según la regla de decisión: Si $Z_c < Z_t$, se rechaza la H_0 , caso contrario se acepta la H_a , entonces como $Z_c = -3.97 < Z_t = -1.64$, se rechaza la H_0 , se acepta la hipótesis H_a ; es decir, la tutoría virtual contribuye significativamente en la formación humana de los estudiantes de la UNAMBA, por lo que sí existe diferencia entre los promedios obtenidos en los dos semestres académicos 2019-II y 2021-II. Para esta decisión se utilizó el porcentaje de notas actitudinales.

3.2 Decisión para la interrelación docente-estudiante

Para la toma de decisión de interrelación docente-estudiante, se realiza de acuerdo al cuadro de distribución de frecuencias obtenida en la tabla 1, se concluye que efectivamente la tutoría virtual contribuye en la interrelación entre docente y estudiante de la UNAMBA, por lo que es muy importante mantener la relación mutua entre docentes y estudiantes y esta relación facilitará la comunicación eficaz entre docentes y estudiante, así contribuyendo eficazmente en la formación académica y humana del estudiante tutelado.

TABLA 1

Resultados obtenidos de la encuesta interrelación docente-estudiante

Algunas preguntas sobre la encuesta de interrelación docente-estudiante	Sí		No	
	Cant.	%	Cant.	%
¿El tutor procura mantener comunicación contigo?	41	62%	25	38%
¿El tutor muestra disponibilidad para atender tus problemas?	51	77%	15	23%
¿El tutor muestra respeto por tus ideas, opiniones y creencias?	56	85%	10	15%
¿El tutor muestra interés y capacidad para escuchar, tratar y proporcionar información para atender los problemas académicos y personales que se te presentan?	55	83%	11	17%
¿El tutor utiliza estrategias que te permiten mejorar tu rendimiento académico?	51	77%	15	23%

4 DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

4.1 Discusiones

Según Espinoza en sus conclusiones indica que los autores consultados concuerdan en señalar que las funciones y roles del tutor virtual en los nuevos entornos tecnológicos educativos cobran matices de actuación diferentes a los que se asumen en la tutoría en la modalidad presencial, aunque básicamente su papel es el de acompañar al alumno en su proceso formativo, animándole al aprendizaje y evacuando sus dudas; demanda de novedosas exigencias y competencias comunicativas, organizativas y pedagógicas, así como la de funcionar como moderador del proceso [6]. El objetivo del presente estudio fue determinar la relación que existe entre la gestión de la educación remota y competencias de tutor virtual en la Institución Educativa 1279 - Huaycán, Lima 2021[7]

Actualmente la tutoría académica en la UNAMBA es inadecuada y se realiza aun de forma tradicional, poca contribución en el asesoramiento académico de estudiantes en su formación profesional. Además, la información recabada con los informes finales de tutoría se queda en el olvido, nadie realiza el seguimiento a estudiantes especiales con problemas académicos, como por ejemplo, con matrículas condicionadas. Los encargados o comisiones de tutoría de cada escuela no realizan el adecuado seguimiento de las actividades realizadas en las diferentes escuelas, por lo que no se cumplen a cabalidad las actividades tutoriales de parte de los tutores. Para demostrar esta investigación se comparó dos semestres académicos diferentes; la primera hipótesis se demostró que la tutorial virtual contribuye en la formación académica de los estudiantes en la UNAMBA, por lo que sí existe diferencia entre los porcentajes de promedios obtenidos en los semestres académicos 2019-II y 2021-I, en esta investigación se hizo una comparación de ambos semestres académicos, uno cuando las clases se realizaban en forma presencial y en el semestre académico 2021-I las clases continuaban virtualmente; de la misma forma, la segunda hipótesis se comprueba con el porcentaje de notas del contenido actitudinal; la tercera hipótesis se

determina con las encuestas realizadas a los estudiantes sobre la tutoría virtual, llegando a la conclusión que efectivamente la tutorial virtual contribuye en la interrelación entre docente y estudiante de la UNAMBA, por lo que es muy importante mantener la relación mutua entre docentes y estudiantes, esta interrelación facilitará la comunicación eficaz entre los actores, así contribuyendo en la formación académica y humana de los futuros profesionales.

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis alterna general que establece que la tutorial virtual contribuye significativamente en la formación académica y humana en los estudiantes de la UNAMBA. Por lo que es necesario implantar la tutoría virtual a nivel de la universidad. Por otra parte, en la investigación realizada por Huyta y Bravo, en su estudio, se concluyó que, existe relación positiva, alta y significativa entre la gestión de la educación remota y las competencias del tutor virtual. (Rho Spearman = 0,822 y sig 0,000). Es decir, un incremento en las tareas de gestión con énfasis en la ERDE, están en relación directa con una mejora en las competencias del tutor virtual y viceversa. Asimismo, existe relación positiva, alta y significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica (Rho Spearman = 0,866, sig 0,000), del mismo modo, existe relación positiva, alta y significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética, Rho Spearman 0,714 sig 0,000. Finalmente, existe relación positiva, moderada y significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia técnica, Rho Spearman = 0,535 sig 0,000.

En caso de la UNAMBA ambos actores tienen una relación muy favorable que contribuyen en el desarrollo de las actividades académicas. El Desarrollo de la tutoría virtual es fundamental en la UNAMBA, tal como indica la profesora Gilly Salmon "El papel esencial del tutor virtual es promover la interacción humana y la comunicación a través de la transmisión y la construcción de conocimientos y habilidades". De acuerdo a diversos autores, Salmon ha contribuido en gran medida a la comprensión del rol moderador del tutor y sus cualidades y habilidades. En efecto, basándose en una investigación, realizada a lo largo de varios años, la profesora Gilly Salmon, de la Open University, ha establecido un modelo para la moderación de los foros de discusión. El modelo contempla 5 etapas, en las cuales el tutor despliega un conjunto de competencias: acceso y motivación, la socialización, compartir información, construcción de conocimiento y desarrollo. Por lo que se recomienda a la universidad tomar en cuenta el desarrollo de la tutoría virtual como una metodología de apoyo a las clases presenciales y en consecuencia en la formación académica y humana de los estudiantes de la UNAMBA, tal como indica Jorge Mesa [8]. En sus conclusiones Espinoza y Ricaldi resumen, después de un exhaustivo análisis de la literatura especializada los autores coinciden en señalar que los tutores virtuales debe conocer los múltiples beneficios de los EVA, entre otros se mencionan: mejor y mayor acceso a la información, rapidez al acceso e intercambio de información, se rompen con las barreras de espacio y tiempo, interactividad, flexibilidad, educación personalizada, el aprendizaje se individualiza atendiendo al ritmo y estilo de

cada participante y contribuyen al desarrollo formativo del alumno [6].

4.2 CONCLUSIONES

En esta investigación se realizó la comparación de dos semestres académicos, uno cuando las clases se realizaban presencialmente antes de la pandemia y la otra cuando las clases se desarrollaban virtualmente durante la pandemia, en la hipótesis se concluye que sí existe diferencia significativa entre ambos semestres académicos en el porcentaje de promedio de notas y se concluye que la tutoría virtual contribuye en la formación académica y humana de estudiantes de la UNAMBA, y por otro lado según las encuestas realizadas sobre la interrelación docente-estudiante se concluye que efectivamente la tutorial virtual contribuye en la interrelación entre docente y estudiante de la UNAMBA, por lo que es muy importante mantener la relación mutua entre docentes y estudiantes, esta relación facilitará la comunicación eficaz entre los actores, así contribuyendo eficazmente en la formación humana del estudiante tutelado. Según Valderrama Nuñez, se esboza la necesidad de investigar sobre la educación universitaria postpandemia en estudiantes que han vivenciado distintas modalidades (presenciales, virtuales y mixtas), considerando los aspectos pedagógicos, emocionales y relacionales del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los continuos cambios experimentados impulsa a conocer con mayor profundidad sus implicancias en el alumnado y el profesorado universitario, de tal manera de hacer los ajustes para que la experiencia formativa sea significativa y valorada por todos/as los/as involucrados/as, y así obtener el mayor provecho de cada una de esas modalidades [9]. La reconstrucción y sistematización de las prácticas de tutoría virtual transitó por tres momentos, permitiendo determinar, como aspectos psicopedagógicos esenciales para su desarrollo exitoso, la preparación docente, el diagnóstico, la comunicación asertiva, la coherencia de las influencias y la planificación, ejecución, control y valoración de las acciones tutoriales [10].

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional Micael Bastidas de Apurímac por habernos permitido realizar esta investigación.

REFERENCIAS

- [1] A. Toledo Chambilla, "LA TUTORÍA A TRAVÉS DE LAS AULAS VIRTUALES: UNA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN Y AUTOFORMACIÓN.", Bolivia, sep. 2019. Consultado: el 5 de septiembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9001484>
- [2] L. Balseca Córdova, V. Orellana Navarrete, I. C. Rodríguez Ordóñez, y D. A. Salas Bustos, "Formación de tutoras y tutores virtuales. Una experiencia educativa desde el punto de vista de los capacitadores", Revista Andina de Educación, vol. 4, núm. 2, pp. 1-10, may 2021, <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.2.1>
- [3] J. Luis Cueva Delgado Liliana de la Caridad Molerio Rosa Misleydi Ramírez Serrano, J. Luis Cueva Delgado, L. de la Caridad Molerio Rosa, y M. Ramírez Serrano, "Las tutorías virtuales en el proceso universitario Las tutorías virtuales en el proceso universitario Virtual tutorials in the university process", 2019. [En línea]. Disponible en: <https://orcid.org/0000-0001-8760-6854>
- [4] D. A. Contreras Navarro y Bejarano Álvarez Patricia Mónica, "La tutoría virtual en las clases remota de la estrategia aprendo en casa", Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, vol. 6, núm. 2, pp. 1748-1757, abr. 2022, https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1993
- [5] R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, y P. Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 6ta ed. México, 2014.
- [6] E. E. Espinoza Freire y M. L. Ricaldi Echevarría, "El tutor en los ambientes virtuales de aprendizaje", Universidad y Sociedad, pp. 201-210, 2018.
- [7] E. Huayta-Campos y G. Bravo-Huaynates, "Educación remota y competencias del tutor virtual en la pandemia COVID-19 - Lima", 593 Digital Publisher CEIT, vol. 7, núm. 4, pp. 167-187, jul. 2022, <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4.1095>
- [8] J. Mesa Vázquez, M. Parra Álvarez, y G. E. C. Marcillo, "VIRTUAL TUTORING ENVIRONMENT: AN ALTERNATIVE TO STREAMLINE SCIENTIFIC RESEARCH PROCESSES", 2021.
- [9] C. M. Valderrama Nuñez, K. Roa Hernández, C. Landeros Díaz, J. Reyes Macías, y M. Quilabrán Meneses, "Tutorías virtuales postpandemia: implicancias en los aprendizajes de estudiantes de terapia ocupacional que cursan sus prácticas profesionales", Revisión Dic, vol. 12, 2023, <https://doi.org/10.1590/2526-8910.ctao265234603>
- [10] A. Rodríguez Figueroa, M. A. Pérez Egües, y L. del C. Torres Zerquera, "La tutoría virtual en la carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía Psicología, experiencias en la Universidad de Cienfuegos", pp. 1-19, dic. 2022, Consultado: el 3 de septiembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://revistamapa.org/index.php/es/article/view/342/507>

BIOGRAFÍAS

Francisco Cari Incahuanaco, Maestro en Investigación y Docencia Universitaria, Ingeniero Estadístico e Informático con Segunda Especialidad en Ingeniería de Sistemas. Experiencia en docencia universitaria, actual Docente Asociado a Tiempo Completo en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, desarrollando las asignaturas de Estructura de Datos y Metodología de Investigación Científica.

Yhon Fuentes Huamán, Magíster Scientiae en informática con mención en: gerencia de tecnologías de información y Comunicaciones, docente en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, fue Director del Departamento de Ingeniería de la UTEA y Docente de la Escuela de Ingeniería Ambiental y RR.NN. Desarrollador de proyectos de software informáticos en empresas privadas y públicas, Becado por FONDECYT en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa en el Doctorado de Ciencias de la Computación.

Maritza Condori Quispe, Lic. En Educación con estudios de posgrado en docencia universitaria, docente en la Universidad Nacional Micael Bastidas de Apurímac y docente de educación básica regular en área de ciencia y tecnología.