

Conflicto y responsabilidad social: caso empresas mineras de Apurímac

Conflict and social responsibility: the case of the Apurímac mining companies

Fermín Pichihua Rebolledo¹, <https://orcid.org/0000-0002-4657-3096>

¹ Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Perú - fpichihua@unamba.edu.pe

Resumen. Existen diversas causas de los problemas sociales que conducen a la inaceptación de la minería en la región Apurímac y están centrados en las siguientes causas: Incumplimientos de algunos acuerdos Empresa- Comunidades, falta de conocimiento de procesos mineros y sus impactos, política local y regional en contra de la minería, intenciones de satisfacción económica de pequeños grupos, fallas organizacionales de la empresa minera, toma de personales fuera de la región y otros. Las causas antes mencionadas generan incertidumbre en el desarrollo global de las comunidades de influencia directa y región de proyectos mineros que encamina en la inaceptación de actividades mineras y terminan en conflictos sociales. De la misma forma los conflictos sociales también crean incertidumbres en el cumplimiento de los planes en los distintos alcances durante la vida de la mina generando pérdidas económicas para la organización. Para el desarrollo sostenible de la Región – Empresa, es muy importante poner en práctica las responsabilidades compartidas.

Palabras clave: Conflicto, responsabilidad social, rentabilidad operativa sostenible.

Abstract. There are various causes of the social problems that lead to the unacceptability of mining in the Apurímac region, and they are centered on the following: non-compliance with certain company-community agreements, lack of knowledge of mining processes and their impacts, local and regional anti-mining policies, economic satisfaction of small groups, organizational failures of the mining company, hiring personnel from outside the region, and others. The aforementioned causes generate uncertainty in the overall development of communities directly affected by mining projects and the region, leading to unacceptance of mining activities and resulting in social conflicts. Likewise, social conflicts also create uncertainty in the compliance of mining projects at various stages throughout the life of the mine, generating economic losses for the organization. For the sustainable development of the region and the company, it is very important to put shared responsibilities into practice.

Keywords: Conflict, social responsibility, sustainable operating profitability

1. Introducción

El presente artículo surge a causa de problemas sociales que se presentan frecuentemente en la región Apurímac frente a las empresas mineras que están en etapa de producción y proyectos mineros que están en exploración, así mismo el gran % de la población no aceptan la presencia de nuevos proyectos mineros argumentando diferentes teorías. Estos problemas cada vez son más crecientes tanto en las frecuencias como en las cantidades de población, frente a ello se tiene que entablar las alternativas de solución que se comporte como un punto de equilibrio entre las Normas del Estado-Empresas Mineras- Población, de acuerdo a la realidad de cada región. En los años 2017-2018, la aceptación para operar fue considerado uno de los riesgos de la industria minera, pero sin embargo este problema "Conflicto social"en la actualidad no solo se presenta en la etapa de operación minera sino ya se extendió en todas las etapas o fases de la actividad minera, principalmente en la fase de exploración.

Los conflictos sociales en los últimos años en Perú han venido creciendo a medida que incrementan las inversiones mineras. Según Arizaca 2017 [1] durante los últimos años, el Perú ha experimentado un incremento en las inversiones mineras, con un flujo de capital extranjero que ha permitido dinamizar la economía del país. Sin embargo, diversos autores advierten que esta actividad tiene una relación directa entre las inversiones y los escenarios de conflictividad en el país.

2. Método

Esta investigación es descriptivo y explicativo. El objetivo de la investigación consiste en llegar a conocer los conflictos y responsabilidad social, a través de la descripción de los proyectos mineros en Apurímac que forma la cartera de proyectos mineros en Perú, procesos para obtener el objetivo. Además de la descripción de las situaciones reales, el trabajo se fundamenta en el desarrollo descriptivo de las teorías que causan los conflictos sociales utilizando fuentes primarias y secundarias. El desarrollo descriptivo es la primera parte para ser explicativo porque sin descripción no hay explicación, vale decir las hipótesis son explicativas (Sánchez y Reyes) [7].

2.1. Participación regional en la cartera de proyectos

Tabla 15. Cartera de Proyectos de Construcción de Mina (2020)

Inicio de construcción	Puesta en marcha	Proyecto	Operador	Región	Producto principal	Etapa de avance
2021	2022	Chalcobamba Fase I	Minera Las Bambas S.A.C.	Apurímac	Cobre	Factibilidad
2024	2027	Los Chancas	Southern Perú Copper Corporation, Sucursal del Perú	Apurímac	Cobre	Pre-Factibilidad
2024	2026	Trapiche	El Molle Verde S.A.C.	Apurímac	Cobre	Pre-Factibilidad
PD	PD	Antilla	Panoro Apurímac S.A.	Apurímac	Cobre	Pre-Factibilidad
PD	PD	Cotabambas	Panoro Apurímac S.A.	Apurímac	Cobre	Pre-Factibilidad
PD	PD	Haquira	Minera Antares Perú S.A.C.	Apurímac	Cobre	Pre-Factibilidad
PD	PD	Hierro Apurímac	Apurímac Ferrum S.A.	Apurímac	Hierro	Pre-Factibilidad

Fuente: MINEM, Cartera de Proyectos de Construcción de Mina (2020)

La cartera de proyectos en Apurímac, si los proyectos llegan a ejecutarse en un tiempo óptimo con responsabilidad significa el desarrollo global en la región.

Tabla 16. Cartera de Proyectos de Exploración de Mina (2020)

Etapa	Proyecto	Operador	Región	Producto principal	IGA	Fecha de aprobación del IGA	Inversión (us\$ mm)
Evaluación de autorización de exploración	HUACULLO	COMPAÑIA MINERA ARES S.A.C.	Apurímac	Au	DIA Principal	13/02/2019	1.5
Evaluación de autorización de exploración	SAN ANTONIO	SUMITOMO METAL MINING PERU S.A.	Apurímac	Cu	DIA Principal	18/12/2019	8.0
Evaluación de autorización de exploración	SANTO DOMINGO	FRESNILLO PERU S.A.C.	Apurímac	Au	DIA Principal	18/12/2019	1.3
Evaluación de autorización de exploración	TRAPICHE	EL MOLLE VERDE S.A.C.	Apurímac	Cu	Sta MEIAsd	26/08/2019	9.0
Evaluación de autorización de exploración	TUMIPAMPA SUR	COMPAÑIA TUMIPAMPA S.A.C	Apurímac	Au	DIA Principal	19/03/2018	2.0

Fuente: MINEM, Cartera de Proyectos de Exploración de Mina (2020)

2.2. Causas del conflicto

Según Vilca, Loa, Ramírez y Medina, los factores que influyen en la conflictividad son:

Factores globales: Determinan los mercados al incrementar las demandas de volumen e intensidad en la extracción de recursos. Factores políticos y económicos internos: Referidos básicamente a una permanente amenaza de crisis económica, intereses particulares y de grupo, intereses políticos, permanente crisis e incertidumbre de la política nacional. Factores de institucionalidad estatal: a) debilidad de la institucionalidad de los diversos niveles de gobierno al no tener una presencia efectiva en cumplimiento de sus funciones (como dotar de servicios básicos y de comunicación a la población) b) debilidad del Estado en liderar una gobernanza de la gestión de recursos naturales c) la poca eficacia en la sanción a las empresas que incumplen las normas ambientales.

Marco normativo nacional: Hay un permanente cuestionamiento al capítulo económico de la Constitución Política del Perú. Situación socioeconómica: Las regiones con mayor presencia de inversión minera, paradójicamente, tienen alto índice de pobreza económica, que se convierte en un motor generador de conflictos.

Transparencia de la actividad minera: La falta de acceso a los informes sobre la actividad minera y su consecuente desinformación son generadores de conflictos. En base al contexto de los factores que influyen en la conflictividad, en la región Apurímac existen diversas causas de los conflictos sociales que conducen a la inaceptación a la actividad minera y están centrados en las siguientes: Incumplimientos de algunos acuerdos Empresa- Comunidades, falta de conocimiento de procesos mineros y sus impactos, política local y regional en contra de la minería, intenciones de satisfacción económica de pequeños grupos, falta de desarrollo sostenible a nivel regional excepto la población de influencia directa, fallas organizacionales de la empresa minera, toma de personales fuera de la región y otros.

2.3. Eventos que muestran la inaceptación de la población a la actividad minera en Apurímac

- **Encuestas sobre nuevos proyectos mineros.** Es un experimento claro y contundente cuando una organización o una persona natural realiza encuestas sobre la presencia de un proyecto minero, el alto % de la población tiene la expresión negativa.



Fig. 1. Comuneros de Las Bambas bloquean corredor minero.

Fuente: RPP Noticias

- **Conflictos de "transporte minero".** En los últimos 3 años las poblaciones de las comunidades de Chalhuahuacho y Chumbivilcas realizaron frecuentes movilizaciones y bloqueos en vía de transporte de concentrado de la Minera las Bambas, argumentando compensación por impactos negativos a sus actividades normales.



Fig. 2. La imagen muestra las huelgas donde mujeres y niños acampan en la vía del corredor minero.

Fuente: RPP Noticias

- **Asamblea sobre el Pad de lixiviación de la empresa minera Anabi- Unidad Minera Utunsa.** Con el problema de inaceptación a empresas mineras, mas aun cuando se presenta fallas de un componente de la mina, la población no opina a favor de trabajos de solución que propone la empresa minera al contrario demuestran actitudes y opiniones en contra la continuidad de la producción



Fig. 3. Rajadura de pad de lixiviación- Unidad Minera Utunsa, a falta de estudios de ingeniería

Fuente: OEFA

- **Denuncias ambientales registradas 2020 en OEFA.** Existen constantes denuncias contra la actividad minera, estas denuncias pueden estar razonables y entendibles por la autoridad minera como también de la población por la existencia de problemas de impactos ambientales ocasionados por la actividad minera, pero el problema se empeora cuando no hay tolerancia de parte de la población a la solución.

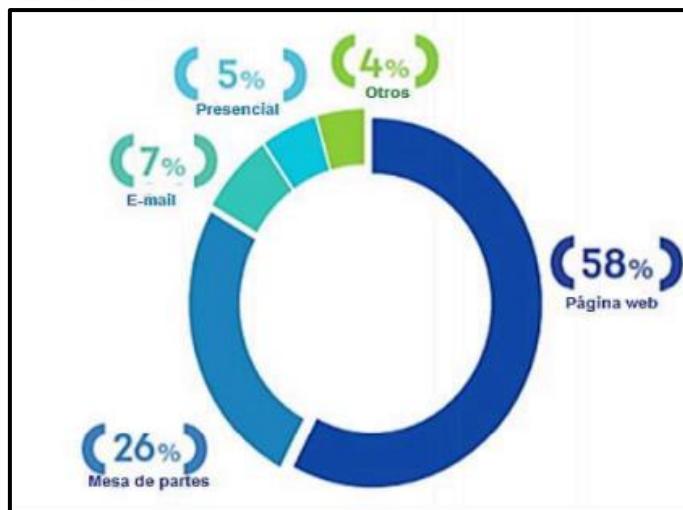


Fig. 4. Denuncias ambientales registradas 2020

Fuente: OEFA en cifras al II trimestre 2020

3. Resultados

3.1. Incertidumbre de solución de problemas de conflictos de la actividad minera

- **En la etapa de producción.** La población busca siempre satisfacer sus reclamos, mientras tanto hacen huelgas que desequilibran la producción continua y afectan la utilidad operativa.
- **En las etapas de estudio.** En la actualidad, en estas etapas los proyectos mineros no prosperan e incluso en los inicios no aceptan a tal proyecto. Si analizamos la coyuntura actual de cartera de proyectos mineros, un buen % representa los proyectos de ampliación comparados a nuevos proyectos. Un caso es de la empresa minera Southern Copper que inicio su exploración hace más de 15 años en la comunidad de Apurímac que hasta la actualidad no hay indicios de operación.

3.2. Incertidumbre en la inversión para comunidades

Las organizaciones pueden invertir millones de dólares en sostenibilidad e iniciativas de inversión para comunidades: sin embargo, según un reciente estudio de EY en Chile, [4] se necesita que el modelo reactivo y de compensaciones de inversión social cambie a uno que sea mucho más estratégico y colaborativo. El estudio identificó varias razones que causan conflicto social alrededor de las minas, incluyendo el reasentamiento involuntario, los derechos de territorio tradicionales y los impactos ambientales. Además, los mineros responsables pueden estar contribuyendo a la economía, pero, debido a una débil legislación, la riqueza puede no estar llegando a las comunidades locales.

La frase "Con minería o sin minería estamos igual" esta intenso en varias regiones y a esta es lo que se tiene que revertir utilizando una estrategia directa para el desarrollo de la población, se tiene que desarrollar un foco de desarrollo que tenga mayor radio de alcance.

Con frecuencia, hay una brecha de expectativa entre lo que las compañías mineras ofrecen y lo que la comunidad quiere, y, como resultado, muchos mineros han tenido que abandonar proyectos. Por ejemplo:

SNL Metals & Mining Daily, 20 de abril de 2016. [5] Newmont pospuso la inversión a corto plazo en su proyecto de cobre/oro de USD 5 mil millones en Perú en 2016 debido a la oposición de la comunidad.

3.3. Incertidumbre en la rentabilidad operativa sostenible

Los que dirigen proyectos mineros deben buscar y proponer la estrategia de solución frente los problemas para cuidar la continuidad del mismo y de diferentes proyectos mineros del futuro. Estas estrategias de solución se convierten en gastos para la empresa en tal sentido deben estar bien identificadas para solucionar exactamente al problema de la raíz "Un árbol de obstáculo se tiene que cortar de raíz y no las ramas". porque el problema solucionado parcialmente siempre estará presente afectando la operación durante la vida de la mina como por ejemplo las frecuentes huelgas contra la minera las Bambas. Como la estrategia se convierte en gastos entonces conlleva a realizar estudios más rígidos tanto los parámetros propios del yacimiento y los externos para determinar como un punto de equilibrio entre los gastos de solución y la

rentabilidad del proyecto. En las minas en producción, la responsabilidad social es cuidar la imagen de la mina y empresa hacia los trabajadores y la sociedad del área de influencia para una satisfacción, motivación y representatividad.

Tabla 17. Conflictos sociales asociados a la actividad minera

Nº	Lugar	Caso	Situación
1	Apurímac	ASOCIACIÓN DE HOSPEDAJES, ALOJAMIENTOS - LAS BAMBAS Tipo socio ambiental	Caso en observación. Puede devenir en un nuevo conflicto social
2	Apurímac	HUANCA UMUYTO - MINERA ANABI Tipo socio ambiental	Caso en observación. Puede devenir en un nuevo conflicto social
3	Apurímac	CHOAQUERE - MINERA LAS BAMBAS Tipo socio ambiental	Caso en observación. Puede devenir en un nuevo conflicto social
4	Apurímac	HUANCUIRE - MINERA LAS BAMBAS Tipo socio ambiental	Caso en observación. Puede devenir en un nuevo conflicto social

Fuente: Defensoría del pueblo, reporte de conflictos sociales N° 206, 2021

4. Discusiones Conclusiones

4.1. Discusiones

Arizaca 2017 [1] los proyectos mineros principalmente a tajo abierto como: Las Bambas, Chinalco, Conga, Tía María, entre otros. La aplicación del modelo suponía un crecimiento económico acompañado de desarrollo, sin embargo, se produjo una mayor conflictividad, por el uso y compra de tierras a las comunidades y por la defensa de los recursos hídricos y naturales. A demás de lo antes mencionado, en Apurímac las frecuentes huelgas durante la operación como el de caso de "Las Bambas" se genera bajo el argumento siguiente "se tiene una de las minas más grandes a nivel mundial y no se ve el desarrollo sostenible o una obra de impacto hasta la actualidad en toda la región". La tarea del estado mediante los gobiernos es canalizar, dar fluidez y ejecutar los diferentes proyectos destinados a la región con parte del presupuesto del impuesto a la renta y/o canon minero para que se genere un clima de confianza, armonía con la actividad minera y eso es el problema en todo el Perú.

Responsabilidad social para mantener la rentabilidad operativa sostenible. Los que dirigen proyectos mineros deben buscar y proponer la estrategia de solución frente los problemas para cuidar la continuidad del mismo y de diferentes proyectos mineros del futuro. Estas estrategias de solución se convierten en gastos para la empresa en tal sentido deben estar bien identificadas para solucionar exactamente al problema de la raíz "Un árbol de obstáculo se tiene que cortar de raíz y no las ramas". porque el problema solucionado parcialmente siempre estará presente afectando la operación durante la vida de la mina como por ejemplo las frecuentes huelgas contra la minera las Bambas. Como la estrategia de solución conlleva gastos entonces es indispensable realizar estudios más rígidos tanto los parámetros propios del yacimiento y los externos para determinar el punto de equilibrio entre los gastos que incurre en solucionar conflictos y la rentabilidad del proyecto. En las minas en producción, la responsabilidad social es cuidar la imagen de la mina y empresa hacia los trabajadores y la sociedad del área de influencia para una satisfacción, motivación y representatividad.

Papel de la comunicación en conflictos sociales. Fernández y José Antonio 2009 [6] al estar en constante interacción nuestros semejantes, nuestro progreso en la vida se define, en gran parte, en términos de comunicación. con La comunicación es una herramienta esencial para prever y resolver conflictos dentro de una organización y la organización con la población de influencia. Las organizaciones deben implementar dentro de su organigrama un área de líderes eficaces para resolver las causas de futuros problemas y conflictos. La idea de resolver problemas debe revertirse prever esos problemas porque los conflictos afectan la productividad de la empresa.

Pasos a seguir para prever y solucionar conflictos sociales Intervenir en tiempo correcto. Los líderes efectivos deben hacer como una línea de base las causas de futuros conflictos, incluso se puede jerarquizar el grado de madurez de ciertos problemas, esquematizar la cadena de problemas para solucionar en el momento adecuado.

Conocer los límites. Es importante conocer hasta donde puede influir un problema, esquematizar el efecto multiplicador del problema, de tal forma los líderes tomen la decisión intervenir en el momento oportuno. Los líderes deben medir la ventaja comparativa de los problemas no solucionados y cuál es el efecto de esos durante la vida de la mina, porque la frecuencia del conflicto lleva a las pérdidas económicas. Por ejemplo, los Comuneros de Las Bambas bloquean corredor minero, luego supongamos que lograron el desembolso económico lo que finalmente la empresa tiene perdidas de doble efecto (por desembolso y económicas financieras) en el periodo de tiempo de huelga.

Respetar las diferencias. A medida que el lugar de trabajo se vuelve más generacional y culturalmente diverso que nunca, este paso es esencial. En lugar de imponer su influencia, jerarquía o rango, el líder debe respetar las diferencias únicas en las personas y analizar la situación desde distintos puntos de vista. Así podrá comprender mejor cómo evitar los conflictos en el futuro.

Ver el conflicto como una oportunidad. El líder debe tomar conciencia de que dentro de cada problema hay una inmensa oportunidad de enseñanza y aprendizaje. En los desacuerdos surge un potencial inherente para el crecimiento y el desarrollo. Los conflictos son una ocasión para formar equipos de alto desempeño y desarrollar liderazgos excepcionales. Ser un líder es ser capaz de anticipar lo inesperado. Muy a menudo, el liderazgo comprende la toma de acciones que a la mayoría de las personas no les gusta hacer. Uno de estos casos es la resolución de conflictos. Los líderes más efectivos tienen la autoconciencia y la sabiduría para confrontar y diluir la tensión. El conflicto puede ser un habilitador saludable de crecimiento para el negocio y un progreso profesional para todos los involucrados, se concluye:

- Los problemas sociales son cada vez más crecientes, frente a ello es de emergencia buscar la solución estratégica que une la actividad minera con la población, de lo contrario estará proyectado a una decadencia de proyectos mineros y producción futura.
- La alta gerencia de los proyectos mineros debe identificar las posibles causas de los conflictos sociales que se pueden presentarse en el área de influencia directa e indirecta y prever las acciones de mitigación para que en futuro no haya frecuentes huelgas.
- En la etapa de producción del proyecto minero debe ser implementado un área que debe monitorear el desarrollo de obras estratégicas en la región del dicho proyecto, en vista que la empresa minera cumple con el pago del impuesto a la renta y el estado debe garantizar la tranquilidad social, caso contrario el representante de empresa minera debe realizar la mesa de dialogo con las autoridades competentes.
- El estado debe buscar e implementar normas estratégicas para que la población esté de acuerdo con los proyectos mineros.

5. Referencias

- [1] Arizaca, A. (2017). Inversiones mineras, conflictos sociales y desarrollo humano sostenible en el Perú 2001-2015. Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado.
- [2] CONEXIÓN ESAN, El papel del líder en el manejo y resolución de conflictos, 2018
- [3] Defensoría del pueblo, reporte de conflictos sociales N° 206, 2021
- [4] EY, BUILDING A BETTER WORKING WORLD Los 10 principales riesgos de la industria minera 2017-2018
- [5] Newmont pierde el proyecto de oro Conga en Perú por oposición política y social", SNL Metals & Mining Daily, 20 de abril de 2016.
- [6] Pareja Fernández de la Reguera, José Antonio "Liderazgo y conflicto en las organizaciones educativas", Colombia 2009
- [7] Sánchez Carlessi H. y Reyes Mesa C. Lima 2006
- [8] Visión de la comunidad sobre la inversión social de la minería," Ernst & Young Ltda, 2016.